



PERÚ

Ministerio  
de Educación

APRENDO  
en casa

Educación Básica Alternativa

## 3.er grado: Desarrollo Personal y Ciudadano

### SEMANA 19

# Elementos del conflicto social

Cada conflicto tiene por lo menos tres elementos que lo componen: los actores, los problemas y el proceso.

**Los actores** son aquellos cuyos intereses están directamente enfrentados. De un lado, están los que plantean las demandas y, del otro, los presuntos responsables de los problemas. También son actores quienes colaboran con la solución a los problemas. La Defensoría del Pueblo es un ejemplo.

**Los problemas** se dan porque al principio no hay una misma perspectiva, cada quien habla desde sus intereses o sus creencias. Pero si se hace un buen análisis y se socializa la información, se puede avanzar hacia ideas cada vez más compartidas.

**El proceso** es la manera cómo discurre el conflicto, su dinámica. Puede haber protestas públicas o medidas de fuerza que buscan presionar en favor de sus objetivos; puede haber procesos de diálogo guiados por reglas aceptadas por las partes o reuniones precarias y poco confiables; puede contarse con un facilitador o mediador, o negociarse de manera directa. Está claro que los procesos que están más cerca de alcanzar soluciones son aquellos que tienen legitimidad, son colaborativos y eficaces.

Los conflictos sociales revelan un malestar y una posible falla en el funcionamiento del Estado o del mercado. Pero hay que asumirlos como oportunidades para comprender realidades diversas y resolver problemas complejos. Una sociedad democrática debe escuchar atentamente las voces que reclaman algo. De por medio están los derechos, la gobernabilidad democrática, el desarrollo y la cultura de diálogo y paz.

Defensoría del Pueblo. (24/11/2015). ¿Qué es un conflicto social?