



## 2.º grado: Desarrollo Personal y Ciudadano

### SEMANA 19

## ¿Qué es un conflicto?

Cuando interactuamos con otras personas, es normal que en algún momento surja un conflicto, ya que pueden presentarse algunos desacuerdos o distintas maneras de pensar frente a una misma situación. Lo importante es aprovechar esa situación de conflicto como una oportunidad para aprender a construir juntos, mediante el diálogo, una solución con la que ambas partes se sientan beneficiadas.

Para entender un conflicto en toda su magnitud, es necesario analizar sus tres elementos: personas, proceso y problema.



#### Elementos relativos a las personas

Para determinar la dimensión del conflicto, así como la sensación o percepción que cada persona tiene de este, es importante responder las siguientes preguntas: ¿quién o quiénes participan directa o indirectamente? ¿Cuáles son las relaciones de autoridad o influencia entre quienes lo protagonizan? ¿Cómo perciben el problema y cómo lo describen? ¿Cómo les afecta? ¿Cuáles son sus emociones y sentimientos? ¿Qué intensidad alcanzan? ¿Qué soluciones sugieren? ¿Qué necesidades e intereses representan? ¿Cómo se puede replantear la situación para mejorar la relación?

#### Elementos relativos al proceso

El proceso es el modo en que el conflicto se desarrolla y la forma en que las personas tratan de resolverlo, ya sea para bien o para mal. En este aspecto, la comunicación tiene gran importancia, pues si no logran escucharse de manera activa y comprenderse, pueden caer en malos entendidos y la relación entre las personas suele deteriorarse.

Por lo tanto, analizar el proceso es prioritario para abordar el conflicto de la mejor manera, ya que así entendemos cómo comenzó el problema, qué situaciones se fueron dando, y qué tipo de estrategias se han abordado hasta ahora para resolverlo.

Si el conflicto se aborda de forma adecuada, es decir, con una comunicación abierta y fluida, y fomentando una relación de confianza y respeto, podremos aportar a una mejor convivencia.

### **Elementos relativos al problema**

Las personas directamente implicadas en un conflicto muchas veces solo plantean las soluciones que las favorecen, sin tener en cuenta ni escuchar las preocupaciones y razones de otras personas. Para buscar la mejor solución, debemos asegurarnos de que queden claras las verdaderas preocupaciones y las necesidades de todas las partes involucradas.

A veces, nuestros sentimientos y necesidades de fondo pueden mezclarse con los hechos ocurridos, confundiendo todo y, de esta manera, podemos quedarnos solo en el conflicto y en las emociones que este genera, sin buscar una resolución exitosa.

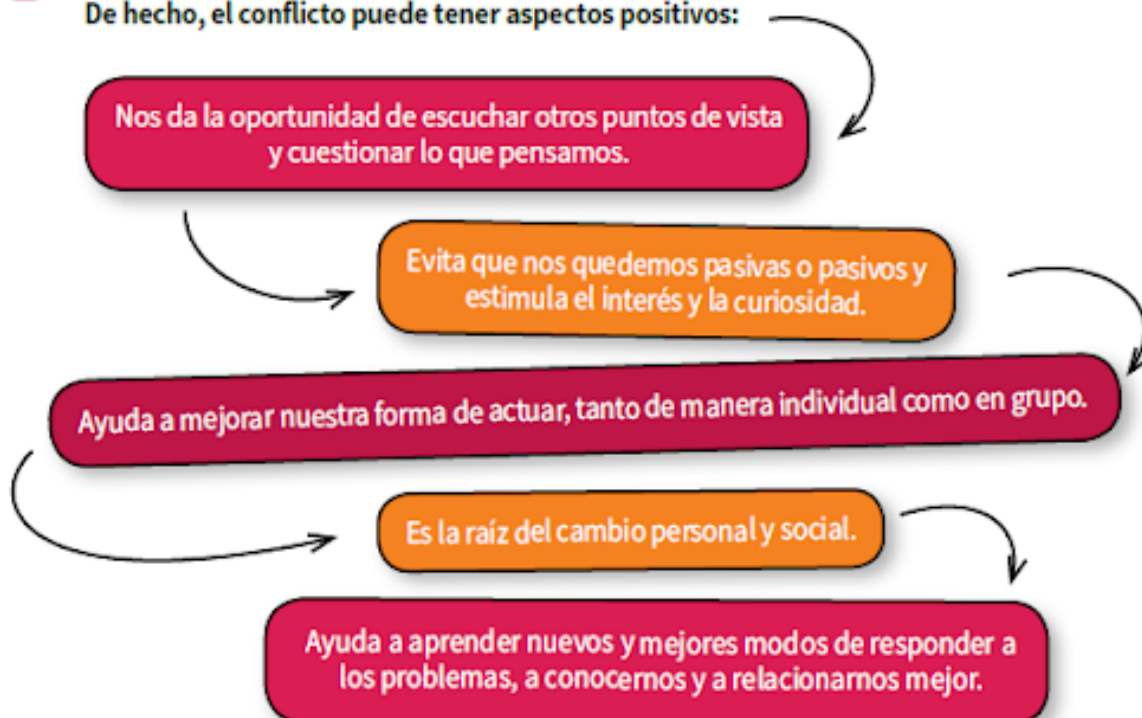
Por lo tanto, para analizar el problema es fundamental descubrir el meollo del conflicto, esto es:

- Lo que le preocupa a cada quién y qué propone para resolverlo
- Por qué les interesa esa solución, cuál podría ser su interés o necesidad oculta
- Cuáles son las necesidades mínimas con las que podría conformarse cada una de las partes si se logra negociar

## Es importante recordar que...

1. Los conflictos son normales entre las personas, por lo que no deben interpretarse como algo negativo en sí mismo.

De hecho, el conflicto puede tener aspectos positivos:



2. Podemos reconocer un conflicto por sus elementos visibles: lenguaje verbal y no verbal, acciones y comportamientos; y por sus elementos no visibles: pensamientos, sentimientos, valores, necesidades, etc.

Victoria Gateiz. Resolución Pacífica de Conflictos. Recuperado de: <http://bit.ly/2AmSp8d>

**APRENDEMOS**

# ¿Qué es un conflicto? ¿Cómo y por qué surgen?

Es importante aprender a expresar adecuadamente nuestras emociones y a encontrar límites saludables cuando sintamos que nos afecta la actitud de otra persona. Así, podremos evitar conflictos y convivir en armonía con las y los demás.

Si analizamos la situación presentada al inicio de la ficha, podemos observar que ambos grupos quieren decidir, por su cuenta, qué actividad central escoger para celebrar el aniversario del colegio. Cada sección cree que su propuesta es la mejor. Es decir, hay dos grupos de estudiantes que están enfrentados por intereses y necesidades diferentes y esto hace que no lleguen a un acuerdo.

A esto se le conoce como conflicto; este surge cuando dos o más personas piensan o sienten que sus deseos, intereses o necesidades son opuestos o contrarios.

Cuando interactuamos con otras personas, es normal que, en algún momento, surja un conflicto, ya que pueden presentarse algunos desacuerdos o distintas maneras de pensar frente a una misma situación. Lo importante es aprovechar esa situación de conflicto como una oportunidad para aprender a construir juntos, mediante el diálogo, una solución con la que ambas partes se sientan beneficiadas.

El objetivo, entonces, no es quedarnos en el conflicto y en las emociones que este genera, sino buscar alternativas.

**ACTIVIDADES**

**En equipo**

1. Observen los siguientes conflictos y reflexionen sobre la imagen 1.



1

- a. ¿Qué piensas del conflicto entre compañeras y compañeros? ¿Qué manera crees que hay para resolver el conflicto? ¿Qué harías tú en esa situación?
- b. ¿Qué norma de convivencia será importante cumplir en este caso?

2. Escriban un texto de lo que le dirían a su compañera o compañero sobre cómo manejar este conflicto.

**En grupo clase**

3. Reflexionen con su profesora o profesor sobre la imagen 2.
  - a. ¿Cuál crees que es la razón principal de que se haya generado este conflicto?
  - b. ¿Qué consecuencias puede traer este conflicto en la institución educativa?
  - c. ¿Existirán normas de convivencia en la institución educativa? ¿Ayudaría tenerlas? ¿Cómo es en tu caso?
  - d. ¿Qué crees que es lo más importante para resolver un conflicto?



2

