

1.º, 2.º, 3.º y 4.º grado: Comunicación

SEMANA 5

Usamos mecanismos para reclamar nuestros derechos

Actividad: identificamos nuestros derechos fundamentales como consumidoras o consumidores.

Actividad: presentamos nuestros reclamos usando el libro de reclamaciones.

iHola!

Gracias por conectarte y ser parte de **Aprendo en casa**.

¿Sabes cuáles son tus derechos como consumidora o consumidor? ¿Qué mecanismos existen para reclamar estos derechos? ¿Cómo puedes hacer uso de ellos? En esta guía estas preguntas cobrarán sentido, ya que tendrás la oportunidad de darles respuesta.

iEmpecemos!



PRIMERO, ¿QUÉ NECESITAMOS?

- Cuaderno u hojas para anotar tus reflexiones; imejor si son de reúso!
- Lapiceros
- Disposición para leer, cuestionar y reflexionar
- Mucha atención

SEGUNDO, ¿QUÉ HAREMOS?

En la primera actividad, te invitaremos a leer un texto para que identifiques información sobre tus derechos fundamentales como consumidora o consumidor. Ello te permitirá reconocer el modo en que se evidencian en diversas situaciones de tu día a día. En la segunda actividad, te propondremos utilizar uno de los mecanismos para evidenciar tu reclamo frente a la vulneración de tus derechos.

¿Preparada/o?



Si tienes alguna dificultad, solicita el apoyo de un familiar o de tu docente, según los canales de comunicación establecidos.

Actividad**Identificamos nuestros derechos fundamentales como consumidoras o consumidores****¡ATENCIÓN!... AQUÍ ENTRAMOS DE LLENO AL DESARROLLO**

Acomódate en un espacio donde puedas leer o escuchar el texto con tranquilidad.

Antes, te invitamos a reflexionar: ¿Crees que alguna vez has visto vulnerado tus derechos como consumidora o consumidor? Recuerda cómo fue esa experiencia: ¿Pudiste reclamar tus derechos? ¿Se atendieron tus reclamos?

Ahora sí, acomódate y disfruta del texto “Tus derechos fundamentales como consumidora o consumidor”, que encontrarás en la unidad 1, “Derechos y ciudadanía”, página 60, del texto interdisciplinario (disponible en la sección “Recursos” de esta plataforma). Durante la lectura, identifica los derechos presentados y las situaciones en las que se pueden ver vulnerados.

Después de leer o escuchar el texto, responde las siguientes preguntas:

1. Registra los derechos de la consumidora o el consumidor que pueden respaldar tu reclamo en las siguientes situaciones:
 - A los dos días de comprada, tu lavadora deja de funcionar y, al reclamar a la tienda, te niegan el cambio del producto.
 - Has comprado un televisor a crédito para pagarlo en 24 meses, pero al tercer mes decides cancelar toda tu deuda. Sin embargo, en la tienda te niegan el pago.
 - Al asistir a una discoteca, te niegan el ingreso por llevar puesta una gorra.
2. Plantea situaciones cotidianas que hayas vivido tú o tus familiares en relación con la afectación de tus derechos como consumidora o consumidor.
3. Resuelve las preguntas planteadas en la unidad 1, “Derechos y ciudadanía”, página 56, del portafolio de evidencias (disponible en la sección “Recursos” de esta plataforma). Recuerda que no es necesario imprimir la página; copia las preguntas en tu cuaderno.

Anota y registra tus respuestas. Luego, colócalas en tu portafolio. Estos insumos te ayudarán a realizar la siguiente actividad.

Lee o escucha cómo presentar tu reclamo usando el libro de reclamaciones, que encontrarás en la unidad 1, “Derechos y ciudadanía”, páginas 64 y 65, del texto interdisciplinario (disponible en la sección “Recursos” de esta plataforma).

Identifica las pautas para presentar un reclamo. Es importante que durante la lectura reconozcas y anotes las ideas principales.

Actividad

Presentamos nuestros reclamos usando el libro de reclamaciones

**¡TÚ PUEDES!**

En esta situación de emergencia sanitaria que vivimos actualmente, ¿has visto afectado alguno de tus derechos como consumidora o consumidor? ¿Reclamaste frente a la situación vivida? ¿Se respetaron tus derechos? Con base en esa experiencia vivida, entraremos al reto.

Ahora, ¡actuemos!: El reto será completar un formulario del libro de reclamaciones siguiendo las pautas planteadas en la unidad 1, “Derechos y ciudadanía”, páginas 60 y 61, del portafolio de evidencias (disponible en la sección “Recursos” de esta plataforma). En un primer momento, redactarás el reclamo frente a la situación presentada en el texto. Luego, escribirás el reclamo en respuesta a la situación concreta que hayas vivido y que planteaste al inicio de la actividad.

Durante la redacción, evalúa si tu texto:

- Se ajusta al tema y al propósito y se dirige al destinatario; además, si el registro es siempre el requerido por la situación comunicativa.
- Presenta argumentos vinculados a la petición y suficientemente desarrollados para lograr el propósito de convencer.

Como has visto, el libro de reclamaciones es una herramienta útil para la protección de nuestros derechos como consumidora o consumidor. Te animamos a utilizarlo para presentar tus quejas o reclamos por los inconvenientes que surjan frente a la compra de un producto o la adquisición de un servicio.



Recuerda: ¡No olvides guardar tu producción en el portafolio! Compártela con tus familiares y tu docente.

¡Ten siempre presente que vales mucho!